



SATISFACTION DES PATIENTS

ENQUÊTES E-SATIS

Satisfaction globale 2022
des patients
en Ambulatoire

81.5%

Nous faisons partie des 32.5%
des établissements nationaux en classe A.



Accueil



84.4 %

81.5% en moyenne en France

Prise en
charge avant
l'hospitalisation



85.6 %

82% en moyenne en France

Prise en charge
pendant
l'hospitalisation



88.0 %

84.8% en moyenne en France

Chambre et
collations



78.2 %

73.7 % en moyenne en France

Organisation de la sortie
et retour à domicile



73.2 %

71.2% en moyenne en France

83% des patients recommandent l'établissement à ses amis ou proches. S'ils devaient être à nouveau hospitalisés pour la même raison, 85.2% des patients reviendraient certainement dans notre établissement.