



Infirmerie Protestante de Lyon

RAPPORT ANNUEL 2025

L'INFIRMERIE PROTESTANTE DE LYON



Fondée en 1844, l'Infirmierie Protestante est une association à but non lucratif. Établissement historique de la région lyonnaise, elle allie tradition d'accueil et modernité technologique, répondant chaque jour aux défis de la maladie et de la souffrance. L'Infirmierie Protestante propose une offre de soins complète et cohérente, associant des spécialistes de santé libéraux : médecins, chirurgiens et paramédicaux.

L'établissement a été certifié avec la mention **Haute Qualité des soins**, par la Haute Autorité de Santé en mars 2025.

NOS VALEURS



QUALITÉ DES SOINS & SÉCURITÉ DU PATIENT



RETOUR RAPIDE DU PATIENT À L'AUTONOMIE



INNOVATION



DÉMARCHE DURABLE ET ÉCO-RESPONSABLE



159

LITS D'HOSPITALISATION COMPLÈTE



72

LITS ET PLACES D'AMBULATOIRE

39 974

SÉJOURS RÉPARTIS PAR SPÉCIALITÉ

957

PASSAGES EN RÉANIMATION

149

ACTES EN CHIRURGIE ROBOTISÉE

DONT 682

SÉJOURS EN CHIRURGIE CARDIAQUE



2018

Ouverture du Service d'Accueil Médical non programmé (AMIP)

2020

COVID

Ouverture de l'IFS'IP, Centre de formation

2021

COVID

Ouverture de l'hélisurface
Création d'un Comité d'éthique

2022

1ère pierre Extension Bâtiment des Consultations
Nouveau service de chimiothérapie
Aménagement de la stérilisation

2023

Ouverture du bloc Fast Track
Création de l'Institut du cœur Sистерon
Création de la Fondation Infirmierie Protestante

2024

180 ans de l'établissement
Nouvelle salle hybride
Certification HAS
Téléexpertise

2025

Création de l'Institut de cancérologie
Ouverture de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire et endoscopie

ACTIVITÉ AMBULATOIRE & HOSPITALISATION

HOSPITALISATIONS COMPLÈTES ET AMBULATOIRES

32 801
SÉJOURS
RÉPARTIS
SELON SPÉCIALITÉ



7 162
PÔLE CARDIOVASCULAIRE
CARDIOLOGIE, RYTHMOLOGIE,
CHIRURGIE CARDIAQUE

16 615
PÔLE VISCÉRAL
ET
CANCÉROLOGIQUE

9 024
ACTIVITÉS
DIVERSIFIÉES
DE PROXIMITÉ

4,2 JOURS
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

66 780 JOURNÉES
D'HOSPITALISATION

JOURNÉES ET SÉJOURS SELON TYPES D'HOSPITALISATION

38 021
JOURNÉES
D'HOSPITALISATION
COMPLÈTE

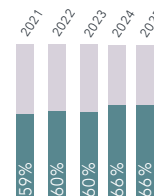
21 586
HOSPITALISATIONS
PARTIELLES ET EN
AMBULATOIRE

7 173
SÉANCES DE
CHIMIOTHÉRAPIE

15 005
PASSAGES À
L'AMIP
(ACCUEIL MÉDICAL
NON PROGRAMMÉ)

20 080 INTERVENTIONS AU BLOC OPÉATOIRE

9 775
CHIRURGIES
AMBULATOIRES
EN 2025



8 954 EXAMENS EN
ENDOSCOPIE

UN ÉTABLISSEMENT PLURI DISCIPLINAIRE

5 PÔLES D'EXPERTISE



CARDIOVASCULAIRE
INSTITUT DU CŒUR SISTERON



CANCÉROLOGIE
INSTITUT DE CANCÉROLOGIE



CHIRURGIE

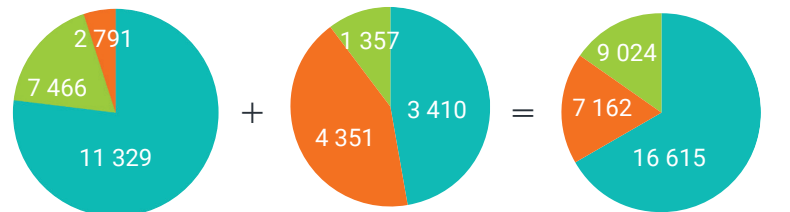


PÔLE LOCOMOTEUR



MÉDECINE

RÉPARTITIONS DU NOMBRE DE SÉJOURS



AMBULATOIRE

HOSPITALISATION
COMPLÈTE

AMBULATOIRE
+ SÉANCES
+ HOSPITALISATION

CARDIO-
VASCULAIRE

VISCÉRAL &
CANCÉROLOGIE

AUTRES

	Ambu. ¹	H.C. ²	Séances	Ambu. + H.C.	
CARDIO- VASCULAIRE	Chirurgie vasculaire & cardiaque	378	1 899	1	2 278
	Cardiologie	1 852	1 145	19	3 016
	Angiologie	262	-	-	262
	Rythmologie	299	1 307	-	1 606
CANCÉROLOGIE	Chirurgie viscérale et digestive	2 276	919	26	3 221
	Chirurgie urologique	1 059	1 072	1	2 132
	Gastro-entérologie	6 542	476	715	7 733
	Chirurgie thoracique et pneumologique	137	191	-	328
	Chirurgie gynécologique	795	334	56	1 185
	Médecine interne	520	418	1 078	2 016
	Séances chimiothérapie			7 173	7 173
AUTRES	Chirurgie orthopédique	2 177	461	7	2 645
	Chirurgie O.R.L.	1 480	160	-	1 640
	Neurochirurgie	49	480	2	531
	Chirurgie ophtalmologique	2 123	13	-	2 136
	Chirurgie réparatrice	131	58	1	190
	Maxilo Stomatologie	156	-	-	156
	Radiologie interventionnelle	648	112	-	761
	Rhumatologie	2	-	182	184
	Endocrinologie	-	5	-	5
	Dermatologie	344	-	-	344
	Anesthésie	8	42	8	58
Autres (AMIP)	348	26	-	374	
TOTAL	21 586	9 118	9 272	39 974	

¹ Ambulatoire ² Hospitalisation Complète

QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

DÉMARCHE QUALITÉ



UNE POLITIQUE QUALITÉ DÉFINIE AUTOUR DE 4 AXES

1

PILOTER ET GARANTIR L'**EFFICACITÉ DE LA DÉMARCHE QUALITÉ**

2

CONSOLIDER LE DÉPLOIEMENT DE LA **CULTURE** QUALITÉ

3

DÉPLOYER UNE **CULTURE D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES**

4

ÊTRE À L'**ÉCOUTE DE NOS PATIENTS ET DE LEUR ENTOURAGE**

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS



Résultats E-Satis 2025 (HAS)



78.7%

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

82.6%

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS EN AMBULATOIRE



L'ÉTABLISSEMENT SE CLASSE EN **CATÉGORIE A** POUR CES 2 RÉSULTATS.

COMITÉ D'ÉTHIQUE

6

RÉUNIONS DU COMITÉ D'ÉTHIQUE

10

RESPIRATIONS ÉTHIQUES DANS LES SERVICES

1

ÉVÈNEMENT «SE PRÉPARER À L'ÉVOLUTION DE LA LOI SUR LA FIN DE VIE»

BILANS DE SANTÉ & PATIENTS INTERNATIONAUX



BILANS DE SANTÉ DE PRÉVENTION CHECK-UP IP

Ce service propose aux particuliers et aux entreprises, un ensemble d'examen médicaux préventifs et périodiques et de consultations de spécialistes adaptés à chaque personne en fonction de son âge, de son sexe, des facteurs de risques liés à son environnement social et professionnel.

Ces bilans s'articulent autour de 4 principales catégories de maladie : les maladies cardiovasculaires, les maladies nutritionnelles, les troubles nerveux (stress, fatigue...) et les cancers.

510

BILANS RÉALISÉS
EN 2025

dont 75% DE BILANS RÉALISÉS POUR DES CADRES OU DIRIGEANTS D'ENTREPRISE AYANT SIGNÉ UNE CONVENTION AVEC L'ÉTABLISSEMENT

dont 25% DE BILANS RÉALISÉS POUR DES PARTICULIERS



PATIENTS INTERNATIONAUX

Depuis 2016, l'Infirmierie Protestante s'est dotée d'une organisation spécifique pour accueillir les patients internationaux dans les meilleures conditions.

Les patients internationaux comptent à la fois des patients de nationalité étrangère, et des français expatriés ou résidants à l'étranger.



80 patients

ONT ÉTÉ ACCUEILLIS ET SOIGNÉS EN 2025, DANS DIFFÉRENTES SPÉCIALITÉS : GASTROENTÉROLOGIE/CHIRURGIE DIGESTIVE – ONCOLOGIE – CARDIOLOGIE/ VASCULAIRE - ORTHOPÉDIE - GYNÉCOLOGIE.

SOINS SPÉCIFIQUES & COMPLÉMENTAIRES

SOINS DE SUPPORT

Ces soins sont proposés pour faciliter le séjour des patients.

19 PERSONNES COLLABORENT POUR APPORTER UN SOUTIEN PHYSIQUE ET MORAL AUX PATIENTS.



Diététique



Stomathérapie



Kinésithérapie



Psychologie



Assistance sociale



Soutien à l'annonce



Soins palliatifs



Socio-esthétique*



Tabacologie



Aumônerie



Oncogériatrie



Traitement adapté aux plaies et cicatrisation

SOINS DE MIEUX-ÊTRE



Activité Physique Adaptée



Sophrologie



Hypnose



Résonance énergétique par stimulation cutanée

* Financement par Europa Donna et la Fondation Infirmierie Protestante

PARTENARIATS



AMÉLIORATION DE L'ACCUEIL ET DU BIEN-ÊTRE DES ENFANTS OPÉRÉS



SOINS SOCIO-ESTHÉTIQUES POUR PATIENTS EN CHIMIOTHÉRAPIE



SÉANCES D'ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE POUR PATIENTES ATTEINTES D'UN CANCER



ÉQUIPEMENT DE L'ESPACE SOINS DE SUPPORT (UNITÉ DE MÉDECINE AMBULATOIRE)

TECHNOLOGIE & INNOVATION

DES PLATEAUX TECHNIQUES À LA POINTE DE LEUR SPÉCIALITÉ

24 salles de blocs dont :

- 8 salles de bloc général,
- 2 salles de bloc de chirurgie cardiaque,
- 1 salle consacrée à la chirurgie robotisée,
- 1 salle d'opération hybride,
- 2 salles de cardiologie interventionnelle,
- 8 salles d'endoscopie,
- 2 salles de bloc ambulatoire.

- 4 services : réanimation, USIC & USIP
- 2 salles de service d'accueil non programmé
- Équipement en radiologie : 2 scanners et 2 IRM
- Laboratoire d'analyses
- 1 unité de production de chimiothérapies
- 1 unité de stérilisation
- Équipement en médecine nucléaire : scintigraphie, TEP Scan
- Centre de sénologie
- 1 hélisurface



Salle consacrée à la chirurgie assistée par robot



Urgences/Prises en charge non programmées

**IRM, MÉDECINE
NUCLÉAIRE :
COLLABORATION
PUBLIQUE/PRIVÉE**

1 PÔLE DE RECHERCHE CLINIQUE

43 MÉDECINS
PARTICIPANTS AUX
ESSAIS CLINIQUES



8 SPÉCIALITÉS

Rythmologie
Gastro entérologie / oncologie
Rhumatologie
Cardiologie
Chirurgie vasculaire
Chirurgie cardiaque
Médecine interne
Gynécologie / sénologie

14 ANS
D'EXISTENCE



66 ESSAIS
ACTIFS

7 ATTACHÉS DE
RECHERCHE
CLINIQUE

2 285 VISITES
EN
2025



IFS'IP, CENTRE DE FORMATION



CENTRE DE FORMATION ET SIMULATION POUR PROFESSIONNELS DE SANTÉ



4
FORMATION
EPU
EN 2025

FORMATION OUVERTE AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE VILLE, SUR L'ATHROSE DU GENOU.

54 MÉDECINS GÉNÉRALISTES, MÉDECINS DU SPORT, KINÉSITHÉRAPEUTES ET OSTÉOPATHES FORMÉS.



1
FORMATION EN
SIMULATION
EN 2025

FORMATIONS «GESTION DES SITUATIONS À RISQUE» :

- SERVICES RÉANIMATION / CARDIOLOGIE - SOINS CONTINUS.

- 13 SALARIÉS ET PRATICIENS ONT BÉNÉFICIÉ DE CETTE FORMATION.

RESSOURCES HUMAINES

L'établissement inclut des sous-traitants et partenaires externes et emploie plus de 700 personnes.



22%
D'HOMMES



78%
DE FEMMES



ADMINISTRATIF
77 personnes



PHARMACIE/STÉRILISATION
32 personnes



SOIGNANTS
335 personnes



TECHNIQUE / LOGISTIQUE
58 personnes



150 PRATICIENS partenaires exerçant à titre libéral



ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2025



Certification HAS
Mention Haute qualité
des soins



Journée
Développement durable



Défi Courir
pour Elles



Journée mondiale
du cœur



Ouverture Unité
de Chirurgie
ambulatoire et
endoscopie



Journée
Prévention Alcool,
Tabac et nutrition



«Mars Bleu»



Semaine des droits
des patients



Live case - Cardiologie
interventionnelle
(Congrès international CTO)



Journée Dépistage
BPCO & Asthme

Jan

Mar

Mai

Juil

Sept

Nov

Fév

Avr

Juin

Août

Oct

Déc

Lancement de la
téléexpertise



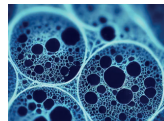
Inauguration
Bâtiment
administratif



Semaine de la
QVCT & Challenge
Mobilité



«Octobre rose»



Lancement de
l'Institut de
cancérologie



Inauguration du
Centre des
Consultations pour
correspondants
médicaux

Soirée Réflexion
éthique





**INFIRMERIE PROTESTANTE
DE LYON**

1-3 Chemin du Penthod
69300 Caluire et Cuire

T : 04 72 00 72 00

F : 04 72 00 74 99

www.infirmierie-protestante.com

