



# Infirmierie Protestante de Lyon

**RAPPORT ANNUEL 2021**  
ET MOBILISATION FACE À LA CRISE COVID-19

# L'INFIRMERIE PROTESTANTE DE LYON



Fondée en 1844, l'Infirmierie Protestante est une association à but non lucratif. Établissement historique de la région lyonnaise, elle allie tradition d'accueil et modernité technologique, répondant chaque jour aux défis de la maladie et de la souffrance. L'Infirmierie Protestante propose une offre de soins complète et cohérente, associant des spécialistes de santé libéraux : médecins, chirurgiens et paramédicaux.

## NOS VALEURS



QUALITÉ DES SOINS & SÉCURITÉ DU PATIENT



RETOUR RAPIDE DU PATIENT À L'AUTONOMIE



INNOVATION



DÉMARCHE DURABLE ET ÉCO-RESPONSABLE

## MOBILISATION FACE A LA COVID-19

250

SÉJOURS COVID POUR ANNÉE 2021 (TOTAL)

91

SÉJOURS EN SOINS CRITIQUES

35

RÉUNIONS CELLULE DE CRISE



2015

Ouverture de l'unité de la douleur thoracique et de l'unité de soins continus post-réanimation

2016

Création d'une 11<sup>e</sup> salle de bloc opératoire  
Mise en place de bilans de santé

2017

Poursuite du développement des spécialités gynécologique, cardiologique, bariatrique et vasculaire

2018

Ouverture du Service d'Accueil Médical non programmé (AMIP)

2019

Ouverture du Centre de consultations et de réadaptation Emilie de Vialar

2020

**COVID**  
Ouverture de l'IFSIP, Centre de formation DPC

2021

**COVID**  
Ouverture de l'hélisurface  
Création d'un Comité d'éthique

# ACTIVITÉ AMBULATOIRE & HOSPITALISATION

## HOSPITALISATIONS COMPLÈTES ET AMBULATOIRES

32 803

SÉJOURS RÉPARTIS SELON SPÉCIALITÉ



6 069

PÔLE CARDIOVASCULAIRE  
CARDIOLOGIE, RYTHMOLOGIE,  
CHIRURGIE CARDIAQUE

14 463

PÔLE VISCÉRAL  
ET  
CANCÉROLOGIQUE

7 357

ACTIVITÉS  
DIVERSIFIÉES  
DE PROXIMITÉ

4,4

JOURS DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

62 292

JOURNÉES D'HOSPITALISATION

## JOURNÉES ET SÉJOURS SELON TYPES D'HOSPITALISATION

40 481

JOURNÉES D'HOSPITALISATION COMPLÈTE

dont 9 196

HOSPITALISATIONS COMPLÈTES

16 897

HOSPITALISATIONS PARTIELLES ET EN AMBULATOIRE

4 914

SÉANCES DE CHIMIOTHÉRAPIE

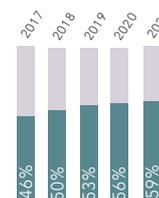
16 503

INTERVENTIONS AU BLOC OPÉATOIRE

6 784

CHIRURGIES AMBULATOIRES

EN 2021



6 370

EXAMENS EN ENDOSCOPIE

# UN ÉTABLISSEMENT PLURI DISCIPLINAIRE

## 5 PÔLES D'EXPERTISE



CARDIOVASCULAIRE



VISCÉRAL  
& CANCÉROLOGIE



OPHTALMOLOGIE



NEUROCHIRURGIE  
CHIRURGIE  
ORTHOPÉDIQUE



MÉDECINE INTERNE



167  
LITS



59  
PLACES

## RÉPARTITIONS DU NOMBRE DE SÉJOURS



CARDIO-  
VASCULAIRE

VISCÉRAL &  
CANCÉROLOGIE

AUTRES

	Ambu. <sup>1</sup>	H.C. <sup>2</sup>	Séances	Ambu. + H.C.	
CARDIO- VASCULAIRE	Chirurgie vasculaire & cardiaque	266	1379	1	1646
	Cardiologie	1003	1588	9	2600
	Angiologie	279	-	-	279
	Rythmologie	236	1308	-	1544
CANCÉROLOGIE	Chirurgie viscérale et digestive	1964	960	49	2973
	Chirurgie urologique	775	882	-	1657
	Gastro-entérologie	5633	655	665	6953
	Chirurgie thoracique et pneumologique	90	171	-	261
	Chirurgie gynécologique	698	326	29	1053
	Médecine interne	170	498	898	1566
	Séances chimiothérapie			4914	4914
AUTRES	Chirurgie orthopédique	872	449	-	1321
	Chirurgie O.R.L.	859	210	-	1069
	Neurochirurgie	47	479	-	526
	Chirurgie ophtalmologique	2119	15	-	2134
	Chirurgie réparatrice	40	67	-	107
	Maxilo Stomatologie	198	2	-	200
	Radiologie interventionnelle	516	74	1	591
	Rhumatologie	2	2	136	140
	Endocrinologie	4	9	7	20
	Dermatologie	5	-	-	5
	Autres	1121	122	1	1244
<b>TOTAL</b>	<b>16 897</b>	<b>9 196</b>	<b>6 710</b>	<b>32 803</b>	

<sup>1</sup> Ambulatoire <sup>2</sup> Hospitalisation Complète

# QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

## DÉMARCHE QUALITÉ



### UNE POLITIQUE QUALITÉ DÉFINIE AUTOUR DE 4 AXES

1

PILOTER ET GARANTIR  
L'**EFFICACITÉ DE LA DÉMARCHE  
QUALITÉ**

2

CONSOLIDER LE DÉPLOIEMENT DE  
LA **CULTURE** QUALITÉ

3

DÉPLOYER UNE **CULTURE  
D'ÉVALUATION DES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES**

4

ÊTRE À L'**ÉCOUTE DE NOS PATIENTS  
ET DE LEUR ENTOURAGE**

## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS



**76.7 %**

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE  
DES PATIENTS EN HOSPITALISATION  
COMPLÈTE

**79.3 %**

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE  
DES PATIENTS EN AMBULATOIRE



**78.97%** DES PATIENTS  
D'AMBULATOIRE RECOMMANDENT  
L'ÉTABLISSEMENT

Résultats E-Satis 2021 (HAS)

# BILANS DE SANTÉ & PATIENTS INTERNATIONAUX



## BILANS DE SANTÉ DE PRÉVENTION CHECK-UP IP

Ce service propose aux particuliers et aux entreprises, un ensemble d'examen médicaux préventifs et périodiques adaptés à chaque personne en fonction de son âge, de son sexe, des facteurs de risques liés à son environnement social et professionnel.

Ces bilans s'articulent autour de 4 principales catégories de maladie : les maladies cardiovasculaires, les maladies nutritionnelles, les troubles nerveux (stress, fatigue...) et les cancers.

115

BILANS RÉALISÉS  
EN 2021

dont 63%

DE BILANS RÉALISÉS POUR DES CADRES OU DIRIGEANTS  
D'ENTREPRISE AYANT SIGNÉ UNE CONVENTION AVEC  
L'ÉTABLISSEMENT

Ils nous font confiance : VINCI, AXA, GROUPAMA, SERFIM, VICAT, IN EXTENSO...

dont 37%

DE BILANS RÉALISÉS POUR DES PARTICULIERS

---

## PATIENTS INTERNATIONAUX



Depuis 2016, l'Infirmierie Protestante s'est dotée d'une organisation spécifique pour accueillir les patients internationaux dans les meilleures conditions.

Les patients internationaux comptent à la fois des patients de nationalité étrangère, et des français expatriés ou résidants à l'étranger.



**61 patients**

ONT ÉTÉ ACCUEILLIS ET SOIGNÉS EN 2021, MALGRÉ LES DIFFÉRENTES VAGUES DE L'ÉPIDÉMIE COVID QUI ONT IMPACTÉ LES DÉPLACEMENTS À L'ÉTRANGER.

# SOINS SPÉCIFIQUES & COMPLÉMENTAIRES

## SOINS DE SUPPORT

Ces soins sont proposés pour faciliter le séjour des patients.

**19** PERSONNES COLLABORENT POUR APPORTER UN SOUTIEN PHYSIQUE ET MORAL AUX PATIENTS.



Diététique



Stomathérapie



Kinésithérapie



Psychologie



Assistance sociale



Soutien à l'annonce



Soins palliatifs



Socio-esthétique<sup>3</sup>



Tabacologie



Aumônerie



Oncogériatrie



Traitement adapté aux plaies et cicatrisation

## SOINS DE MIEUX-ÊTRE



Sophrologie<sup>4</sup>



Hypnose



Résonance énergétique par stimulation cutanée (resc)<sup>5</sup>

## PARTENARIATS



SOINS SOCIO-ESTHÉTIQUES POUR PATIENTS EN CHIMIOTHÉRAPIE



SÉANCES D'ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES POUR PATIENTS ATTEINTS D'UN CANCER



TROUSSEaux D'ACCUEIL POUR PATIENTS EN 1ÈRE CHIMIOTHÉRAPIE

<sup>3</sup>Financement par Europa Donna et le Comité du Défi - <sup>4</sup>et<sup>5</sup> Financement par la Ligue contre le cancer

# TECHNOLOGIE & INNOVATION

## DES PLATEAUX TECHNIQUES À LA POINTE DE LEUR SPÉCIALITÉ

22 salles de blocs dont :

- 8 salles de bloc général,
- 2 salles de bloc de chirurgie cardiaque,
- 1 salle consacrée à la chirurgie robotisée,
- 1 salle d'opération hybride,
- 2 salles de cardiologie interventionnelle,
- 8 salles d'endoscopie.

- 4 services : réanimation, SIPO, USIC & soins continus
- 2 salles de service d'accueil non programmé
- Équipement en radiologie : 1 scanner et 2 IRM
- Laboratoire d'analyses
- 1 unité de préparation chimiothérapeutique
- Équipement en médecine nucléaire : scintigraphie, TEP Scan
- Centre de sénologie
- Hélicsurface



IRM, MÉDECINE  
NUCLÉAIRE :  
COLLABORATION  
PUBLIQUE/PRIVÉE

## 1 PÔLE DE RECHERCHE CLINIQUE

**33** MÉDECINS  
PARTICIPANTS AUX  
ESSAIS CLINIQUES



9 SPÉCIALITÉS

rythmologie  
gastro entérologie / oncologie  
rhumatologie  
cardiologie  
chirurgie vasculaire  
médecine interne  
gynécologie / sénologie  
ORL  
orthopédie

**11** ANS  
D'EXISTENCE



**51** ESSAIS  
ACTIFS

**5** ATTACHÉS DE  
RECHERCHE  
CLINIQUE

**1 828** PATIENTS  
EN  
2021



# IFS'IP, CENTRE DE FORMATION



## CENTRE DE FORMATION DPC ET SIMULATION POUR PROFESSIONNELS DE SANTÉ



4  
FORMATIONS  
DPC  
EN 2021

FORMATIONS OUVERTES AUX MÉDECINS GÉNÉRALISTES PORTANT SUR LA CHIRURGIE ORL, LA RHUMATOLOGIE, L'ENDOCRINOLOGIE, ET LA PNEUMOLOGIE



2  
FORMATIONS  
EN SIMULATION  
EN 2021

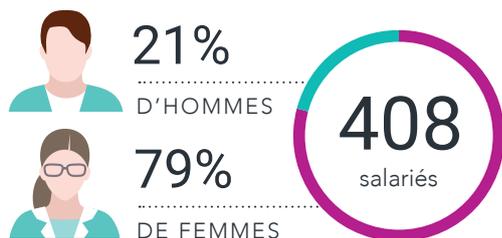
- EN AVRIL 2021: ÉQUIPE DE RÉANIMATION ET USIC/SOINS CONTINUS
- EN OCTOBRE 2021 : ÉQUIPE DE RÉANIMATION ET BLOC OPÉRATOIRE + ÉTUDIANTS INFIRMIERS - IFSI DU VINATIER.

**Qualiopi**  
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# RESSOURCES HUMAINES

L'établissement inclut des sous-traitants et partenaires externes et emploie plus de 700 personnes.



 **ADMINISTRATIF**  
65 personnes

 **PHARMACIE/STÉRILISATION**  
20 personnes

 **SOIGNANTS**  
287 personnes

 **TECHNIQUE / LOGISTIQUE**  
36 personnes

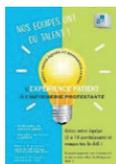
 **190 PRATICIENS** partenaires exerçant à titre libéral



# ÉVÈNEMENTS MARQUANTS 2021



Gestion de crise  
COVID : Vague 3



Concours interne  
« Nos équipes ont  
du talent »



Nouvelle salle de  
rythmologie



Pérennisation  
de 2 chambres  
Hospi Hôtel



«Mars Bleu»  
Journée  
d'information

Opération  
« Prenons soin de  
nos soignants »

Room service en  
chambres

Lancement de  
la démarche  
TMS PRO

Jan

Mar

Mai

Juil

Sept

Nov

Fév

Avr

Juin

Août

Oct

Déc

Création d'un Comité  
d'éthique



Gestion de crise  
COVID : Vague 4

«Octobre rose»  
Journée  
d'information  
et animations  
d'équipes



Gestion de crise  
COVID : Vague 5



Inauguration  
de l'hélicoptère

Informatisation du  
service de stérilisation

Autorisation de 4  
lits de réanimation

Escape Game  
Journée Sécurité  
des patients





**INFIRMERIE PROTESTANTE  
DE LYON**

1-3 Chemin du Penthod  
69300 Caluire et Cuire

T : 04 72 00 72 00

F : 04 72 00 74 99

[www.infirmierie-protestante.com](http://www.infirmierie-protestante.com)

