



# Infirmierie Protestante de Lyon

Clinique Médico-Chirurgicale

Bienvenue

## Livret d'accueil

Toutes les réponses à vos questions sur  
votre admission, votre séjour, votre sortie





## Cher Patient, cher Accompagnant,

Vous allez être accueilli au sein de notre établissement. Ce guide vous permet de prendre connaissance de votre nouvel environnement et de son fonctionnement.

Vous y trouverez la liste des praticiens relevant de chaque spécialité et vos modalités d'entrée au sein de l'établissement.

Nos équipes médicales et soignantes assurent votre prise en charge dans des conditions de sécurité et d'efficacité optimales. Elles sont aussi à votre disposition pour les informations que vous souhaitez obtenir sur l'évolution de votre état de santé, les examens, les traitements et soins qui vous sont prescrits.

Pour votre confort et votre rétablissement, notre prise en charge médicale vise à vous procurer un retour rapide à l'autonomie et à votre environnement habituel.

Vos suggestions nous sont utiles pour mieux prendre en compte vos besoins et souhaits. Aussi, n'hésitez pas à nous retourner l'enquête de satisfaction.

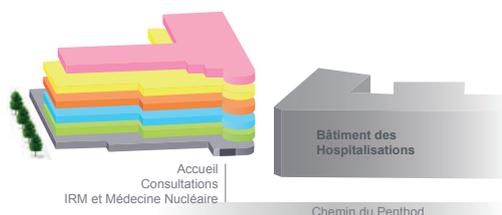
Nous vous souhaitons un bon séjour.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre site :

[www.infirmierie-protestante.com](http://www.infirmierie-protestante.com)

Thierry Degoul  
Directeur Général

## Bâtiment Consultations



**Niveau 5** Chirurgie gynécologique  
Kinésithérapie

**Niveau 4** Angiologie  
Chirurgie digestive  
Chirurgie vasculaire  
Gastro-entérologie  
Neurologie  
Rhumatologie  
Rythmologie

**Niveau 3** Cardiologie  
Chirurgie cardiaque et vasculaire  
Epreuve d'effort

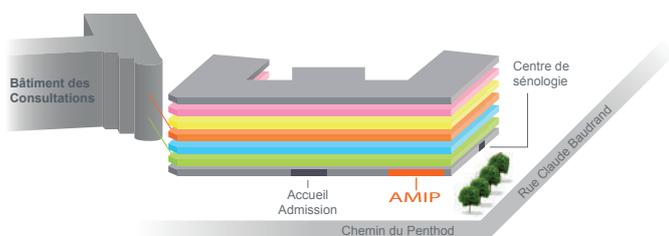
**Niveau 2** Chirurgie digestive  
Chirurgie orthopédique  
Chirurgie réparatrice et esthétique  
Chirurgie urologique  
Médecine interne et tropicale  
Laboratoire d'analyses médicales

**Niveau 1** Anesthésie  
**Service Pré-admissions**  
Gastro-entérologie  
Médecine interne  
Centre ophtalmologique de la Colline  
ORL  
Pneumologie

**RDC** Accueil  
IRM  
Médecine Nucléaire :  
Scintigraphie - TEP Scan  
Parking



## Bâtiment Hospitalisation



- Niveau 6** Direction  
Services administratifs  
Chirurgie orthopédique et traumatologique  
Psychiatre  
Neuro-chirurgie
- Niveau 5** Hospitalisation complète
- Niveau 4** Hospitalisation complète  
Centre d'Exploration Fonctionnelle Respiratoire
- Niveau 3** Hospitalisation complète  
Epreuve d'effort  
Service social  
USIC  
Unité de la Douleur Thoracique  
Unité de soins continus
- Niveau 2** Bloc cardiologie  
Bloc opératoire  
Réanimation  
Soins Intensifs
- Niveau 1** Ambulatoire  
Bilan de santé  
Bloc endoscopie  
Chimiothérapie  
Hospitalisation à temps partiel
- RDC** Accueil et Admissions/Sorties  
⊕ Accueil médical non programmé **AMIP**  
Boutique et distributeurs  
Oratoire  
Imagerie médicale - Scanner  
Centre du sein et imagerie de la Femme  
(entrée rue Claude Baudrand)

# Sommaire

- 1 Présentation de la clinique** ..... p 4
  - Notre offre de soins ..... p 4
  - La clinique en quelques chiffres ..... p 5
  - Un établissement inscrit dans l'histoire... ..... p 5
- 2 Votre parcours hospitalier** ..... p 6
  - Préparer votre séjour ..... p 6
  - Préparation de votre dossier d'admission ..... p 6
  - Votre consultation pré-anesthésique ..... p 7
  - Remise de votre dossier d'admission..... p 7
  - Votre Hospitalisation** ..... p 8
    - Votre entrée ..... p 8
    - Votre traitement habituel ..... p 9
    - Votre séjour ..... p 9
    - Votre sortie..... p 13
- 3 Informations et droits du patient** ..... p 14
  - Nos valeurs et nos engagements ..... p 14

## Notre offre de soins

**Fondée en 1844, l'Infirmerie Protestante est une association à but non lucratif.**

Établissement historique de la région lyonnaise, elle allie tradition d'accueil et modernité technologique, répondant chaque jour aux défis de la maladie et de la souffrance.

L'Infirmerie Protestante propose une offre de soins complète et cohérente, associant des spécialistes de santé libéraux : médecins, chirurgiens et paramédicaux.

Outre ses activités traditionnelles, l'Infirmerie Protestante se distingue depuis toujours par ses **2 grands pôles d'expertise** :

**le pôle cardiovasculaire** regroupant :

- la chirurgie cardiaque et thoracique
- la chirurgie vasculaire
- la cardiologie médicale
- la coronarographie et l'angioplastie
- la rythmologie
- l'angiologie
- la pneumologie
- les épreuves d'effort cardiologiques et pneumologiques

**le pôle viscéral et cancérologique** regroupant :

- la chirurgie digestive et viscérale
- la chirurgie urologique
- la chirurgie gynécologique
- la gastro-entérologie
- la médecine interne
- la chimiothérapie

Outre ces deux pôles stratégiques, d'**autres spécialités** chirurgicales et médicales sont également pratiquées au sein de la clinique :

- Anesthésie
- Chirurgie ophtalmologique
- Chirurgie de l'obésité
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie ORL
- Chirurgie réparatrice et esthétique
- Stomatologie
- Dermatologie
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Rhumatologie

Les **consultations spécialisées** supports sont développées au sein même de la structure ou en collaboration :

- Endocrinologie
- Kinésithérapie
- Néphrologie
- Ophtalmologie
- Psychiatrie
- Psychologie
- Radiothérapie

L'établissement possède un **service de consultations** non programmées accueillant les demandes **urgentes** de quartier, ainsi qu'une **unité de soins intensifs** et de **réanimation** accueillant l'urgence 24h/24h.

Les équipes chirurgicales et médicales assurent une **astreinte d'urgence 24h/24h**.

La clinique offre un **plateau technique** performant accueillant tous types de pathologies, y compris les plus lourdes.



### Autres Services

- Réanimation
- SIPO (Soins Intensifs Post-Opératoires)
- USIC (Unité de Soins Intensifs Cardiologiques)
- Soins Continus
- Soins Palliatifs
- Unité de la Douleur Thoracique
- Unité de soins continus post réanimation
- I.R.M.
- Scanner
- Imagerie médicale et interventionnelle
- Centre du sein et imagerie de la Femme
- Médecine Nucléaire : Scintigraphie - TEP Scan



## La clinique en quelques chiffres

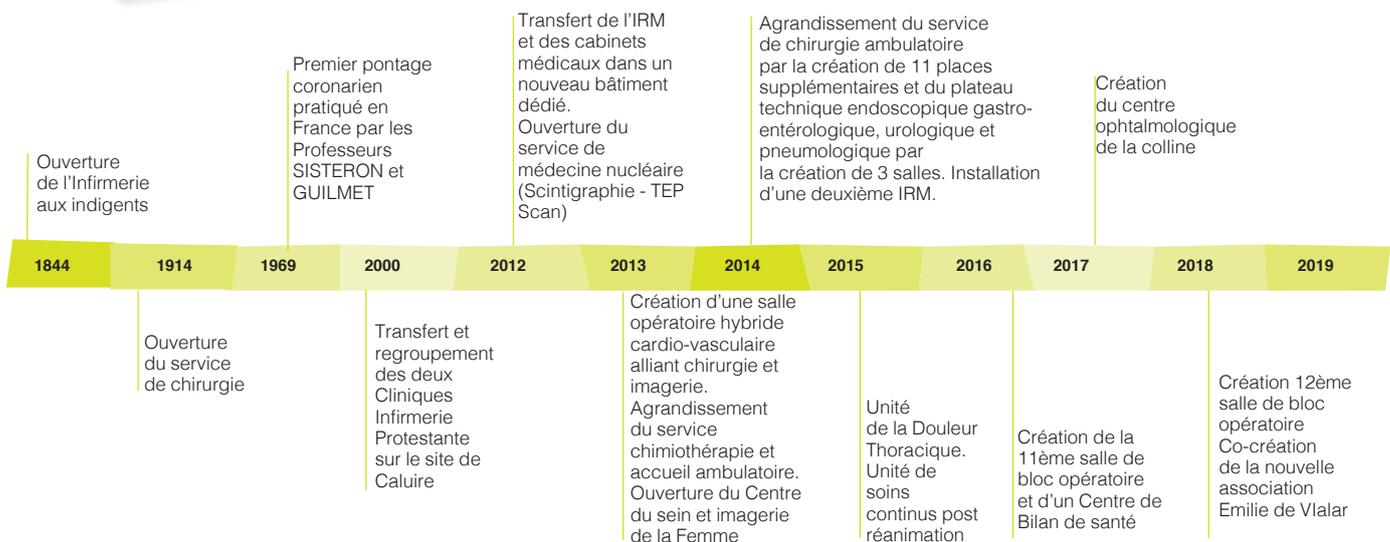
### L'infirmierie Protestante, c'est :



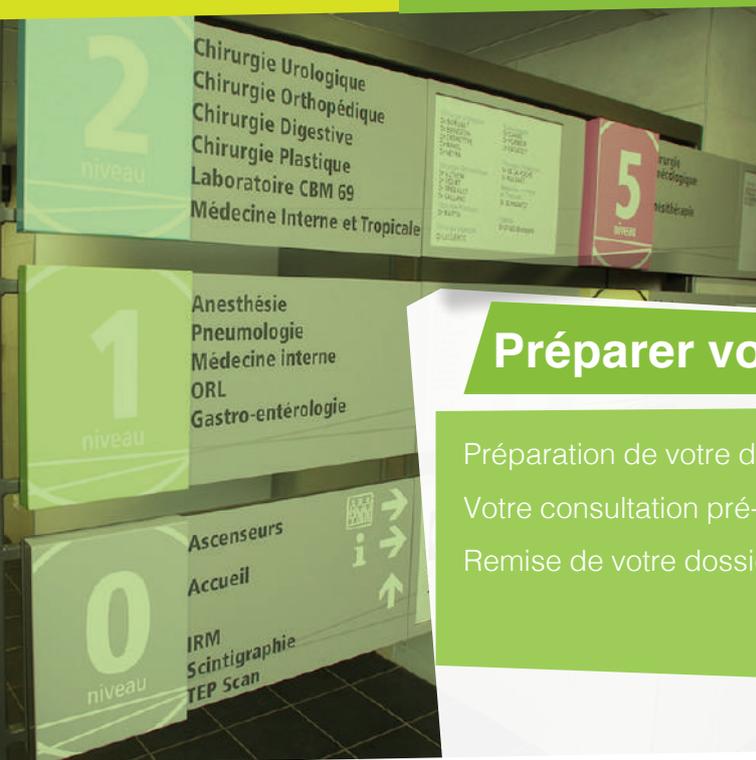
Pour vous assurer une continuité et une qualité de prise en charge, notre établissement est membre fondateur de divers réseaux et collabore avec des établissements en oncologie, rééducation fonctionnelle, soins de suite et réadaptation, hospitalisation à domicile et structures médico-sociales...

L'infirmierie Protestante développe un projet médical commun cancérologique avec le Centre Léon Bérard et d'imagerie avec le Centre Léon Bérard et les Hospices Civils de Lyon.

## Un établissement inscrit dans l'histoire...



L'établissement a été certifié par l'HAS (V2014). Le rapport de certification est disponible sur le site de l'HAS [www.has.fr](http://www.has.fr). Les résultats qualité et sécurité des soins sont disponibles sur [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)



## Préparer votre séjour

- Préparation de votre dossier d'admission.....p.6
- Votre consultation pré-anesthésique.....p.7
- Remise de votre dossier d'admission.....p.7

## Préparation de votre dossier d'admission

- Compléter de manière exhaustive la **demande d'admission**

**DEMANDE D'ADMISSION**

Ce document permet une démarche administrative accélérée.

À RETOURNER AU PLUS TARD 10 JOURS AVANT LA DATE D'ENTRÉE À LA CLINIQUE :

- Directement à l'accueil du bâtiment Hospitalisation du lundi au dimanche de 8h à 20h,
- Par voie postale,
- Par mail en scannant toutes les pièces demandées :
  - Pour l'ambulatorio ou l'H.T.P. : [planning.ambulatorio@infirmierie-protestante.com](mailto:planning.ambulatorio@infirmierie-protestante.com)
  - Pour l'hospitalisation complète : [planning@infirmierie-protestante.com](mailto:planning@infirmierie-protestante.com)

Avec les éléments suivants :

- ✓ Ce document demande d'admission dûment rempli.
- ✓ 2 photocopies de votre pièce d'identité.
- ✓ Carte vitale à jour de droits ou attestation CMU/AME.
- ✓ Pour les patients mineurs,
  - 2 photocopies de la carte d'identité du mineur,
  - 2 photocopies de la carte d'identité des 2 parents,
  - Livret de famille.
- ✓ 2 photocopies de votre carte de mutuelle recto/verso.

Afin de bénéficier du 1/3 payant, demandez à votre mutuelle de nous envoyer une prise en charge détaillée :

- Pour l'ambulatorio ou l'H.T.P. : [planning.ambulatorio@infirmierie-protestante.com](mailto:planning.ambulatorio@infirmierie-protestante.com) ou par fax au 04 72 00 71 09.
- Pour l'hospitalisation complète : [planning@infirmierie-protestante.com](mailto:planning@infirmierie-protestante.com) ou par fax au 04 72 00 70 54.

À défaut, nous vous facturerons directement les frais d'hospitalisation.

Renseignements pour votre mutuelle :  
 Code discipline médico-tarifaire (DMT) : 181 pour la chirurgie - 174 pour la médecine  
 23 pour l'ambulatorio - 03 pour l'hospitalisation complète  
 N°FINESS Infirmierie Protestante: 690793468.

✓ En cas d'accident de travail, l'attestation de la déclaration d'accident de travail.

PARTIE À COMPLÉTER PAR LE SECRÉTARIAT MÉDICAL

Date d'entrée prévue : ...../...../..... à .....h.....

Docteur : .....

Hospitalisation complète  Ambulatorio  HTP  Soins Externes  Chimiothérapie

B80-EN-ADM-V12

- Pour les mineurs : fournir 2 photocopies de la pièce d'identité du patient et 2 photocopies de la pièce d'identité du parent/tuteur légal accompagnant ou 2 photocopies du livret de famille ainsi que 2 photocopies de la carte d'identité du parent/tuteur légal accompagnant
- Pour les majeurs sous tutelle : fournir une copie du jugement
- En cas d'accident du travail : copie de l'attestation remise par votre employeur
- En cas de maladie professionnelle : copie de la déclaration
- Si vous ne relevez pas d'un régime de sécurité sociale ou que votre intervention n'est pas couverte par la sécurité sociale, vous aurez à acquitter l'ensemble des frais occasionnés par l'intervention ; un devis vous sera établi. Un paiement d'avance vous sera demandé
- Si vous bénéficiez de la CMU : le préciser lors de votre pré-admission et vous munir de votre Carte Vitale à jour de droits ainsi que de l'attestation
- Demander à votre mutuelle de nous transmettre une prise en charge détaillée par fax au **04 72 00 70 54** ou par mail à [planning@infirmierie-protestante.com](mailto:planning@infirmierie-protestante.com) Numéro FINESS à transmettre à votre mutuelle : **69 079 3468** Cette démarche ne peut être assurée par nos soins
- Si votre mutuelle ne réalise pas de prise en charge : fournir 2 photocopies de votre carte mutuelle recto/verso

- Vous munir de votre Carte Vitale à jour de droits ou carte européenne d'assurance maladie
- Fournir 2 photocopies de votre pièce d'identité à jour recto/verso ou carte de séjour

## Votre consultation pré-anesthésique

Si votre intervention nécessite une anesthésie, vous devez **OBLIGATOIREMENT** consulter un médecin anesthésiste-réanimateur au minimum dans les 48 heures avant votre intervention.

Cependant, nous vous recommandons de la réaliser dans les 7 à 15 jours précédant l'intervention dans le cas où des examens complémentaires sont nécessaires.

Deux médecins anesthésistes-réanimateurs pratiquent l'hypnose per-opératoire.

Si votre rendez-vous n'a pas été programmé lors de votre consultation avec le chirurgien, contacter le **04 72 00 71 20** ou bien prendre rendez-vous directement en ligne 24h/24h et 7j jours/7 sur le site internet : [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)

### Date et heure de la consultation :

.....  
.....

### Documents à prévoir lors de cette consultation :

- Le questionnaire pré-anesthésique rempli
- Pièce d'identité à jour
- Carte Vitale à jour de droits
- Carte de groupe sanguin (2 déterminations)
- Ordonnances concernant vos traitements personnels en cours
- Résultats de vos derniers examens (sang, urines...)
- Examens radiologiques (radios, scanner, IRM, échographie...)
- Le carnet de santé et le livret de famille pour les enfants



## Remise de votre dossier d'admission

A la sortie de la consultation anesthésique, le dossier d'admission complet doit être transmis au bureau d'accueil de pré-admission situé au **1er étage du bâtiment de consultation, à côté de l'entrée du cabinet d'anesthésie.**

Ce bureau est ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h00. En dehors de ces horaires, il est indiqué au

patient de déposer son dossier au standard de la clinique ou de l'envoyer par courrier.

Nous vous demandons de compléter votre dossier d'admission au plus tard 10 jours avant la date d'entrée à la clinique ou donc à la sortie de la consultation chirurgicale ou d'anesthésie.

## Chambres particulières - Offres Hôtelières

Si vous souhaitez bénéficier d'une chambre seule, d'une chambre opale ou émeraude (<http://www.infirmierie-protestante.com/votre-sejour>), veuillez en faire la demande sur la demande d'admission - partie offres hôtelières. L'attribution dépend de leur disponibilité. Le supplément chambre particulière peut être éventuellement pris en charge par votre complémentaire santé.



Trousse de bienvenue chambre Opale



Chambre Opale



### Votre hospitalisation

Votre entrée .....	p.8
Votre traitement habituel .....	p.9
Votre séjour.....	p.10
Votre sortie .....	p.13

### Votre entrée

#### Accueil par le personnel administratif

Dès votre arrivée, présentez-vous au bureau des admissions **au rez-de chaussée du bâtiment d'hospitalisation** afin de valider votre admission.

#### Accueil par le personnel soignant

À votre arrivée dans le service, le personnel soignant vous donne l'ensemble des informations et consignes relatives à votre séjour.

Afin de sécuriser votre prise en charge, il vérifie votre identité et vous attache au poignet un bracelet d'identification. Merci de le conserver jusqu'à votre sortie de l'établissement.

#### Documents médicaux

##### Merci d'apporter les documents suivants :

- Votre carte de groupe sanguin (2 déterminations)
- Vos ordonnances concernant vos traitements personnels en cours
- Vos résultats des derniers examens biologiques
- Vos examens radiologiques (radios, scanner, IRM, échographie...)
- Le carnet de santé et le livret de famille pour les enfants



#### L'anonymat

Vous pouvez choisir d'être hospitalisé(e) de manière anonyme, signalez-le au bureau des admissions.



#### Linge et effets personnels

Pour votre confort, n'oubliez pas d'apporter votre linge et vos effets personnels :

- Nécessaire de toilette pour **toute la durée de votre séjour** (serviettes et gants de toilette, brosse à dents, dentifrice, savon...)
- Vêtements confortables, faciles à enlever et à enfiler (survêtements, pyjamas, chemises de nuit, robe de chambre, peignoir...) en quantité suffisante
- Une paire de pantoufles
- Boîte ou étui pour retirer et ranger vos lunettes, lentilles de contact, appareils dentaires et/ou auditifs. L'établissement décline toute responsabilité en cas de disparition ou détérioration.

## Votre traitement habituel et votre hospitalisation

### Avant votre hospitalisation :

Au cours de la consultation de pré-anesthésie, indiquez au médecin tous les médicaments que vous prenez.

Les délais d'approvisionnement de la pharmacie sont de 24 à 48h ; c'est pourquoi nous vous demandons d'apporter votre ordonnance la plus récente ainsi que vos médicaments (dans leurs emballages d'origine pour faciliter leur identification) dans le cas où ils ne seraient pas disponibles dans l'établissement.



### À votre arrivée dans l'unité de soins :

Remettez votre ordonnance et vos médicaments aux infirmières qui prendront en charge la globalité de votre traitement selon les prescriptions médicales.

### Pendant votre séjour :

- Certains des médicaments que vous prenez vont être maintenus.
- D'autres vont être remplacés par des médicaments équivalents même si leur aspect n'est pas celui que vous connaissez.
- Certains médicaments non nécessaires ou inadaptés à votre prise en charge durant votre séjour vont être supprimés ; ils ne vous seront pas obligatoirement re-prescrits à votre sortie selon

## Votre séjour



### Objets de valeur

La clinique est un lieu ouvert et malgré la vigilance du personnel, des vols peuvent s'y produire.

Nos recommandations :

- Ne conserver aucun objet de valeur dans votre chambre (argent, bijoux, portefeuille, téléphone...)
- Utiliser le coffre individuel mis à disposition dans la chambre
- Verrouiller votre armoire

La clinique décline toutes responsabilités en cas de disparition ou détérioration.

L'établissement n'est responsable que des objets et valeurs dont la garde lui a été officiellement confiée au coffre du service.



### Les professionnels de santé

Toutes les équipes médicales, paramédicales et hôtelières se tiennent à votre disposition pour toute demande d'information ou toute difficulté pouvant survenir lors de votre hospitalisation.



Praticiens



Cadres de santé



Infirmiers



Aides-soignants



Brancardiers



Agents de service hôtelier



## Repas

Les menus sont établis par des diététiciennes et sont adaptés à chaque régime en fonction des contraintes médicales.

Pendant votre séjour, vous pouvez être soumis à un régime particulier qui nécessite une adaptation de votre alimentation.

Si vous êtes allergique ou si vous suivez un régime, signalez-le au personnel soignant du service.

Les repas sont servis dans votre chambre à partir de :

- Petit-déjeuner : 7h45
- Déjeuner : 11h45
- Dîner : 18h15

Si vous souhaitez modifier votre repas lors de votre hospitalisation, vous pourrez le signaler lors de votre séjour en composant le 2061.

L'apport de nourriture et de boissons venant de l'extérieur doit être soumis à l'autorisation préalable du personnel soignant.



## Les visites

### • En service hospitalisation complète :

Afin de faciliter le bon déroulement des soins, les visites sont autorisées de 11h30 à 20h et limitées à 2 personnes par patient.

Par mesure d'hygiène, et pour leur propre sécurité, nous vous déconseillons de venir avec des enfants de moins de 6 ans.

### • Réanimation et Soins Intensifs :

En service d'USIC (Unité de Soins Intensifs Cardiologiques), les visites sont autorisées de 12h à 20h.

En service de réanimation, les visites sont autorisées de 15h à 20h.

Elles doivent être brèves et limitées à deux personnes par patient.

Sauf dérogation particulière, les enfants ne sont pas autorisés dans ces deux services.

## Sécurité, hygiène et règles de vie



### Tabac, alcool et vapotage

Conformément à la réglementation, il est strictement interdit de fumer (y compris vapoter) dans les locaux de l'établissement (locaux collectifs mais aussi les chambres des patients).

L'introduction d'alcool est rigoureusement interdite.



### Animaux

Les animaux sont strictement interdits dans l'établissement.



### Incendie

Les consignes d'incendie sont affichées dans le couloir de chaque service.

En toute situation, il est important de rester calme et de suivre les indications du personnel formé à ce type d'incident.



### Discrétion et Respect

La discrétion constitue l'un des éléments de votre confort et de votre rétablissement. Utilisez les casques pour la télévision. Évitez les discussions bruyantes, à l'intérieur comme à l'extérieur.

Tous les membres du personnel travaillent dans le but de prendre soin de vous. Rester courtois, poli et respectez les consignes de l'équipe soignante.

Les propos et l'attitude des patients, de leurs familles et des visiteurs envers le personnel de l'établissement doivent dans tous les cas respecter les règles élémentaires de civilité.

Le bon déroulement des soins repose fondamentalement sur un respect réciproque.

L'établissement est placé sous vidéo-protection.



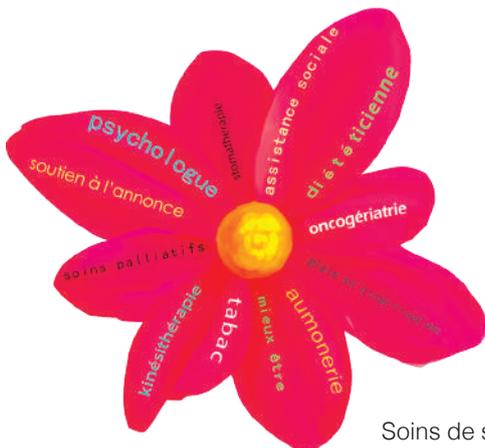
Si vous quittez l'établissement «**contre avis médical**», vous devez signer une **décharge** libérant l'établissement de toute responsabilité sur les conséquences de votre décision.



## Services complémentaires de soins

Pour rendre votre séjour plus agréable, divers services vous sont proposés. Vous pouvez en faire la demande auprès du personnel soignant.

- **Un pôle social** peut vous aider pour :
  - la mise en place d'une aide à domicile,
  - l'inscription en maison de convalescence et de rééducation (avec l'accord du médecin) ou en établissement pour personnes âgées,
  - vous conseiller sur vos démarches administratives ou l'acquisition de vos droits sociaux.  
Contact au **04 72 00 70 67**
- **Une diététicienne** peut :
  - répondre à vos questions sur votre régime alimentaire,
  - vous fournir des conseils nutritionnels,
  - vous accompagner pour adapter vos repas à votre retour à domicile.  
Contact au **04 72 00 72 00**
- **Une infirmière oncogériatre** peut vous rencontrer en tant que patient de plus de 70 ans atteint d'un cancer afin de procéder à une évaluation de votre situation globale; celle-ci peut être poursuivie par une consultation médicale afin d'établir une prise en charge la plus adaptée.  
Contact au **04 72 00 72 00**
- **Un groupe de soigninfirmiers «mieux-être»** peut vous rencontrer pour vivre votre hospitalisation plus sereinement, dans un climat de confiance et de sécurité en pratiquant la sophrologie, la RESC (Résonance Énergétique par Stimulation Cutanée) et l'hypnose.  
Contact au **04 72 00 72 00**
- **Une infirmière spécialisée en plaies et cicatrisation** peut faire le point sur votre traitement et vous aider à mettre en place des pansements adaptés.  
Contact au **04 72 00 72 00**
- **Psychologue** : un psychologue peut rencontrer patient et proche afin d'exposer des difficultés : annonce d'une maladie, inquiétude...  
Contact au **04 81 07 81 55** ou auprès du personnel soignant.
- **Soutien à l'annonce** : votre médecin vient de vous annoncer un diagnostic difficile relevant de la cancérologie... Vous pouvez rencontrer une infirmière qui vous apportera écoute, soutien et conseils soignants.  
Contact au **04 26 29 79 28** ou auprès du personnel soignant.
- **Stomathérapie** : vous êtes porteur d'une stomie digestive. Une infirmière stomathérapeute est à votre disposition pour répondre à vos questions, vous aider à être autonome et préparer votre retour à domicile.  
Contact au **04 26 29 79 28** ou auprès du personnel soignant.
- **Une infirmière tabacologue** peut vous rencontrer dans le cadre d'un sevrage temporaire ou définitif.  
Contact au **04 72 00 72 52** ou auprès du personnel soignant.
- **L'équipe d'aumônerie œcuménique** est à votre écoute et joignable toute la semaine. Un lieu de prière interconfessionnel est à votre disposition à côté de la boutique.  
Contact au **04 26 29 79 18** ou auprès de l'aumônier de l'établissement au **06 77 02 19 21**
- **Socio-esthéticienne** : Une socio-esthéticienne vous prodigue des soins esthétiques adaptés lorsque vous êtes fragilisés par la maladie. Lundi matin de 8h à 12h. Contact auprès du personnel soignant.  
Contact au **04 72 00 72 00**
- **Kinésithérapie** : Sur prescription médicale, le kinésithérapeute peut vous aider à maintenir votre autonomie, vous soulager de douleurs musculaires ou articulaires, ou vous aider à dégager vos bronches. Ces techniques peuvent améliorer durablement votre confort.  
Contact au **04 72 00 70 13**
- **Soins palliatifs** : Besoin d'écoute, d'informations, de conseils sur les soins palliatifs. Une infirmière référente en soins palliatifs peut vous rencontrer en semaine de 8h30 à 16h30.  
Contact au **04 72 00 72 34**



Soins de support



## 2 votre parcours hospitalier

### Autres services



#### Téléphone

La mise en service du téléphone est assurée à votre arrivée par l'hôtesse d'accueil.

Merci de communiquer à vos proches le numéro d'appel personnel qui vous a été attribué.

Les communications téléphoniques seront facturées à votre sortie.



#### Boutique et distributeurs

Un espace boutique est à votre disposition vous offrant restauration rapide, articles de première nécessité, cadeaux et presse.

Des distributeurs automatiques de boissons et snacking sont à votre disposition à côté de la boutique.



#### Bibliothèque

Un service gratuit de prêts de livres, assuré par l'association des bibliothécaires, fonctionne tous les mardis après-midi. Adressez-vous au cadre infirmier.



#### Accompagnants

**Accompagnant enfant mineur et cas particulier :**  
La clinique peut vous proposer, dans la mesure de ses disponibilités, un mode d'hébergement dans la chambre du patient, possible uniquement en chambre seule.

**Accompagnant patient majeur :**  
Des chambres accompagnants situées au 6ème étage du bâtiment d'hospitalisation sont réservables auprès de l'accueil.



#### Télévision

L'ouverture de ce service est assurée par la boutique. Une notice d'informations vous indiquant la mise en service de votre téléviseur, les modalités d'abonnement et de résiliation est à votre disposition dans votre chambre.

Un chèque de caution à l'ordre de Services et Santé vous sera demandé et restitué lors de votre sortie.

La location est payable d'avance à la boutique.



#### Internet et Wifi

Pour utiliser internet dans l'établissement, vous devez en faire la demande à l'accueil lors de votre entrée. L'accès vous sera facturé à votre sortie.



#### Courrier

Le courrier est distribué du lundi au vendredi.



#### Chambre individuelle

Une chambre individuelle peut vous être proposée selon les disponibilités.



Chambre particulière



Chambre opale



Chambre émeraude

Pour plus d'informations, tarifs et modalités de réservation, veuillez vous adresser à l'accueil de la clinique.



#### Hospi-Hôtel

Deux chambres Hospi Hôtel - situées au 6ème étage du bâtiment principal - accueillent les patients **avant ou après leurs séjours en hospitalisation**. Renseignements à l'accueil ou auprès de votre secrétariat médical.



Chambre Hospi hôtel

## Votre sortie

Selon votre état de santé, votre sortie peut être :

- un retour simple à votre domicile,
- un transfert dans un établissement de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR),
- un retour à votre domicile organisé dans le cadre d'un réseau de soins ou avec aides extérieures (infirmière à domicile, aide ménagère...).

Le cadre de santé du service coordonne les différents intervenants : assistante sociale, professionnels libéraux, réseaux de soins à domicile.

Pour les patients mineurs ou majeurs sous tutelle, toute sortie ne peut se faire qu'en présence d'un parent ou du tuteur.

Le cadre de service vous précisera votre heure de sortie.

Remplir le **questionnaire de satisfaction** et le transmettre à l'équipe soignante ou au bureau des admissions. Vos remarques et vos suggestions nous permettent d'améliorer la qualité des soins et des prestations.

## Formalités à effectuer

### Vérifier que vous avez récupéré :

- vos documents médicaux (radiographies, examens biologiques, ECG, traitement personnel, ordonnance, arrêt de travail, lettre pour le médecin...),
- vos effets personnels.

### Vous présenter au bureau des sorties

au rez-de-chaussée de la clinique afin de régulariser votre dossier administratif et régler les éventuels frais de séjour non pris en charge par votre assurance maladie et mutuelle (prévoir un moyen de paiement).

Le chèque de caution versé lors de votre pré-admission vous sera restitué au paiement complet du séjour.

Le bureau des sorties vous délivrera un bulletin de situation précisant la durée de votre hospitalisation. Il est destiné à votre employeur et à votre caisse d'assurance maladie.

Pour votre retour, vous pouvez quitter la clinique par vos propres moyens.

En fonction de votre état de santé, il est possible qu'un bon de transport vous soit remis. Seul votre médecin peut vous délivrer ce document.

## COMMENT EST FACTURÉ VOTRE SÉJOUR ?

CLINIQUE	Pris en charge par la Sécurité Sociale	Pris en charge par la mutuelle	Reste à la charge du patient
Forfait séjour (dit GHS)	✓		
Forfait journalier 20€ par jour		✓ Selon contrat mutuelle	✓ Selon contrat mutuelle
Services supplémentaires (téléphone, TV, internet, parking)			✓
Chambre particulière, Opale et Émeraude		✓ Selon contrat mutuelle	✓ Selon contrat mutuelle
Médicaments, implants et prothèses en sus des GHS	✓	✓ Si non pris en charge à 100%	✓ Pour certains implants ophtalmologiques ou esthétiques
<b>HONORAIRES</b>			
Médecins, Chirurgiens, Anesthésistes	✓ pour la part conventionnée	✓ DP* selon contrat mutuelle	✓ Selon contrat mutuelle
Kinésithérapeute	✓		
Radiologie	✓	✓ DP* selon contrat mutuelle	✓ DP* selon contrat mutuelle
Laboratoire	✓		

\*DP : Dépassement d'honoraires



## Nos valeurs et nos engagements

### Nos valeurs

**L'Infirmierie Protestante s'attache à défendre ses valeurs fortes fédérant ses équipes.**

#### Sécurité

Grâce à un plateau technique performant, des procédures de prise en charge adaptées et évaluées, des gardes médicales 24h/24h.

#### Efficacité

De votre prise en charge médico-soignante grâce aux techniques médicales totalement maîtrisées et innovantes développées au sein de l'Établissement ainsi que des outils d'imagerie et de diagnostic complets les plus récents.  
Notre objectif est votre retour à l'autonomie dans les délais les plus adaptés.

#### Qualité

Placer le patient au cœur de notre démarche de soins et améliorer en continu la qualité dans sa prise en charge.  
Par ailleurs, l'Établissement investit la totalité de ses capacités financières, lui assurant un équipement médico-technique récent de haut niveau.

#### Respect et écoute du patient

Tout au long de son parcours de soins, proximité et respect de tous les professionnels envers les patients.

## Nos engagements

### Assurer la continuité des soins

Votre séjour est prévu pour une efficacité médicale optimale, visant à assurer votre retour rapide à l'autonomie. Celle-ci est le meilleur gage de la réussite des soins qui vous ont été prodigués.

Pour certains d'entre vous, votre présence dans notre Établissement s'insère dans un parcours de soins plus large pouvant inclure un séjour en structures de soins de suite et de rééducation ou votre retour à domicile avec l'assistance d'équipes médicalisées (HAD), soignantes ou d'aides de vie sur place. Dans tous les cas, notre objectif est de vous assurer un accompagnement et d'adapter votre parcours de soins à vos besoins avec nos partenaires, soit adapté précisément à vos besoins.

Le service social et le cadre responsable de votre service sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

### Lutter contre la douleur

Les praticiens et les équipes soignantes s'engagent :

- à prendre en compte toutes formes d'inconfort, de les prévenir, de les réduire et de les soulager,
- à vous donner toutes les informations utiles et répondre à vos questions.

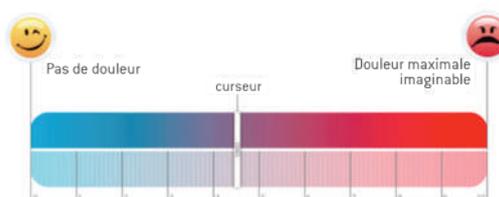
### Évaluer

Pour évaluer efficacement cet inconfort, nous avons besoin de vous. Chaque personne est unique. Vous êtes donc un partenaire essentiel pour nous aider à quantifier cet inconfort. Nous mettons à votre disposition plusieurs échelles pour mesurer le taux d'inconfort. Il nous faut utiliser celle qui vous convient. En dehors de ces évaluations, pensez à signaler à l'équipe soignante l'apparition ou la persistante d'une zone non confortable.

### Traiter et prévenir

Il existe plusieurs possibilités pour vous soulager :

- les médicaments antalgiques peuvent être administrés ;
  - les traitements antalgiques commencent pendant l'anesthésie, sont poursuivis en salle de réveil et dans le service. S'ils doivent l'être, ils seront réajustés en fonction de l'évolution de votre confort.
- Vous avez la possibilité de profiter de moyens non médicamenteux :
- la Résonance Énergétique par Stimulation Cutanée (RESC) ;
  - la sophrologie ;
  - l'hypnoanalgésie pour laquelle 15 infirmières sont formées.



Pour nous aider à mieux adapter votre traitement, vous pouvez nous indiquer l'intensité de votre douleur en vous aidant d'une règlette.

Le CLUD (Comité de Lutte contre la Douleur) coordonne le programme d'amélioration continue de la prise en charge de la douleur et a mis en place une équipe dédiée à l'hypno-analgésie pour certains soins ou actes médicaux.



## Prévenir des infections nosocomiales

Une infection est dite nosocomiale si elle est acquise lors de soins reçus au cours d'une hospitalisation.

La prévention des infections associées aux soins est un engagement majeur de la politique qualité de l'établissement.

Pour prévenir ces infections, le comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN) composé d'une équipe pluridisciplinaire (pharmacien, médecins, biologiste, responsable qualité, personnel soignant) et de l'équipe opérationnelle d'hygiène (médecin hygiéniste, infirmière hygiéniste), élaborent et suivent chaque année un programme de prévention du risque infectieux.

Nous vous invitons, ainsi que vos proches à respecter les règles et recommandations en vigueur dans les services concernant l'hygiène des mains au quotidien, la douche et le shampoing préopératoire, et, en fonction de votre situation, toutes les autres précautions complémentaires demandées par les équipes soignantes.

## Améliorer en continue la qualité et la sécurité des soins

La démarche qualité et gestion des risques fait partie intégrante du management de l'établissement, et se traduit par un engagement continu, individuel et collectif des professionnels.

Cette démarche est évaluée au travers d'audits réguliers et de procédures de certification menée par la Haute Autorité de Santé (HAS). Les résultats qualité et sécurité sont affichés dans le hall d'entrée de l'établissement et sont disponibles sur : [www.scopesanté.fr](http://www.scopesanté.fr)

## Promouvoir le développement durable

### DÉVELOPPEMENT DURABLE

Des orientations sont définies dans le projet d'établissement. Un diagnostic a été réalisé au niveau énergétique et environnemental.

**Des actions sont mises en œuvre, notamment :** gestion et tri des déchets, économies d'énergie, utilisation de nouvelles énergies propres, politique d'achat raisonnable, prise en compte de cette préoccupation à l'occasion de constructions nouvelles.



## Principaux droits des patients

### Charte de la personne hospitalisée

Principes généraux (circulaire n° DHOS/E1/DGS/SD1C/SD4A/2006/90 du 2 Mars 2006 relative aux droits des personnes hospitalisées et comportant une charte de la personne hospitalisée)

 1 Toute personne est libre de choisir l'établissement de santé qui la prendra en charge, dans la limite des possibilités de chaque établissement. Le service public hospitalier est **accessible à tous**, en particulier aux personnes démunies et, en cas d'urgence, aux personnes sans couverture sociale. Il est adapté aux personnes handicapées.

 2 Les établissements de santé garantissent **la qualité de l'accueil, des traitements et des soins**. Ils sont attentifs au soulagement de la douleur et mettent tout en œuvre pour assurer à chacun une vie digne, avec une attention particulière à la fin de vie.

 3 **L'information** donnée au patient doit être **accessible et loyale**. La personne hospitalisée participe aux choix thérapeutiques qui la concernent. Elle peut se faire assister par une personne de confiance qu'elle choisit librement.

 4 Un acte médical ne peut être pratiqué qu'avec **le consentement libre et éclairé du patient**. Celui-ci a le droit de refuser tout traitement. Toute personne majeure peut exprimer ses souhaits quant à sa fin de vie dans des directives anticipées.

 5 **Un consentement spécifique** est prévu, notamment, pour les personnes participant à une recherche biomédicale, pour le don et l'utilisation des éléments et produits du corps humain et pour les actes de dépistage.

 6 Une personne à qui il est proposé de participer à **une recherche biomédicale** est informée, notamment, sur les bénéfices attendus et les risques prévisibles. **Son accord est donné par écrit**. Son refus n'aura pas de conséquence sur la qualité des soins qu'elle recevra.

 7 La personne hospitalisée peut, sauf exceptions prévues par la loi, **quitter à tout moment l'établissement** après avoir été informée des risques éventuels auxquels elle s'expose.

 8 **La personne hospitalisée est traitée avec égards**. Ses croyances sont respectées. Son intimité est préservée ainsi que sa tranquillité.

 9 Le respect de la vie privée est garanti à toute personne ainsi que **la confidentialité des informations** personnelles, administratives, médicales et sociales qui la concernent.

 10 La personne hospitalisée (ou ses représentants légaux) bénéficie d'**un accès direct aux informations de santé la concernant**. Sous certaines conditions, ses ayants droit en cas de décès bénéficient de ce même droit.

 11 La personne hospitalisée peut exprimer des observations sur les soins et sur l'accueil qu'elle a reçus. Dans chaque établissement, une commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge veille, notamment, au respect des droits des usagers. Toute personne dispose de **droit d'être entendue** par un responsable de l'établissement pour exprimer ses griefs et de demander réparation des préjudices qu'elle estimerait avoir subis, dans le cadre d'une procédure de règlement amiable des litiges et/ou devant les tribunaux.



Le document intégral de la charte de la personne hospitalisée est accessible sur le site internet [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)

Il peut être également obtenu gratuitement, sans délai, sur simple demande, auprès de l'accueil de l'établissement.

## **Votre confidentialité et le traitement informatique de vos données personnelles** (Loi du 6 janvier 1978)

Dans le cadre de votre prise en charge au sein de l'Infirmierie Protestante de Lyon, vos données à caractère personnel feront l'objet d'un enregistrement. Ces données administratives et médico-soignantes seront traitées et conservées sous la responsabilité de notre établissement, pour une durée de 20 ans et pourront notamment faire l'objet de traitements statistiques anonymes utiles à la gestion de notre établissement et destinés à améliorer la qualité des soins.

Conformément à la loi et notamment au **Règlement Européen sur la Protection des Données** (RGPD), vous disposez dans la limite des obligations réglementaires qui s'imposent à la clinique, de droits sur vos données personnelles notamment d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement relatif à la personne concernée, d'opposition au traitement ou de portabilité.

Pour toute raison légitime, vous pouvez exercer ce droit auprès du Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : [direction@infirmierie-protestante.com](mailto:direction@infirmierie-protestante.com)

## **Votre droit d'accès au dossier médical** (Articles L. 1111-7 et R. 1111-2 à R. 1111-9 du code de la santé publique)

Vous avez la possibilité d'accéder à votre dossier médical. Il suffit d'en formaliser la demande auprès de la direction par courrier ou par mail:

**[direction@infirmierie-protestante.com](mailto:direction@infirmierie-protestante.com)**  
**Téléphone : 04 72 00 72 00**

Après justification de votre identité, vous pouvez :

- Consulter votre dossier gratuitement sur place avec ou sans accompagnement d'un médecin,
- Recevoir une copie par courrier, dans ce cas les frais limités au coût de reproduction et d'envoi sont à votre charge.

Votre dossier médical est conservé pendant vingt ans à compter de la date de votre dernier séjour ou de votre dernière consultation externe.

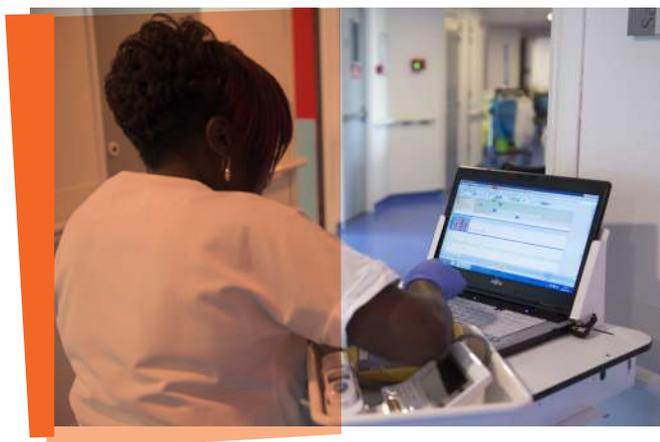


## **Les directives anticipées** (Article L. 1111-11 du code de la santé publique)

Vous avez la possibilité de rédiger des directives anticipées pour le cas où, en fin de vie, vous seriez hors d'état d'exprimer votre volonté. Ces directives indiquent vos souhaits éventuels concernant les conditions de limitation ou d'arrêt de traitement.

Elles seront consultées préalablement à la décision médicale et leur contenu prévaut sur tout autre avis non médical.

Elles sont révisables et révocables, à tout moment et par tout moyen. Si vous souhaitez que vos directives soient prises en compte, pensez à avertir votre personne de confiance et les professionnels de santé qui vous prennent en charge au sein de l'Établissement.



### La personne de confiance

(Article L. 1111-6 du code de la santé publique)

Pendant votre séjour, vous pouvez désigner, par écrit, une personne de votre entourage en qui vous avez toute confiance (parents, proches...) pour vous accompagner tout au long des soins et des décisions à prendre.

Cette personne, considérée comme votre « personne de confiance », peut être consultée dans le cas où vous ne seriez pas en mesure d'exprimer votre volonté ou de recevoir l'information nécessaire à cette fin.

Elle peut en outre, si vous le souhaitez, assister aux entretiens médicaux afin de participer aux prises de décision vous concernant. Sachez que vous pouvez annuler votre désignation ou en modifier les termes à tout moment.

### Vos plaintes, réclamations, éloges, observations ou propositions

(Articles R. 1112-79 à R. 1112-94 du code de la santé publique)

Si vous n'êtes pas satisfait de votre prise en charge et que vous souhaitez formuler une réclamation, vous pouvez le faire:

- Directement auprès du responsable de service ou
- Auprès de la direction par courrier postal ou par mail [direction@infirmierie-protestante.com](mailto:direction@infirmierie-protestante.com)

ou

- Auprès d'un représentant des usagers, personne extérieure à l'établissement, membre d'une association agréée qui peut vous aider dans votre démarche.

#### Coordonnées disponibles auprès de la direction

Dans tous les cas votre réclamation est instruite selon les modalités prescrites par le code de la santé publique. L'établissement fait le lien avec la Commission des Usagers. Il peut, le cas échéant, vous mettre en relation avec un médiateur médecin ou non médecin, membre de la CDU. Le (ou les) médiateur(s) vous recevront, vous et votre famille éventuellement, pour examiner les difficultés que vous rencontrez.

### Commission des Usagers - CDU

#### Ses missions

- Veiller au respect des droits des usagers;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de prise en charge des patients;
- Faciliter les démarches des usagers notamment dans le cadre des réclamations.

#### Contact

[direction@infirmierie-protestante.com](mailto:direction@infirmierie-protestante.com)

Téléphone : 04 72 00 72 00

#### Ses membres de droit

Médiateur médecin

[Dr André Basch](#)

[Dr Johannes Hartwig](#)

Médiateur non-médecin

[Mme Françoise Laval](#)

Responsable qualité, risques et affaires réglementaires, représentant la direction

[Mme Céline Laffage](#)

Représentant des usagers

[Mme Christine Fabry](#)

[M. Jean-Jacques Faurax](#)

[Mme Anaïs Lancien](#)



# Annuaire des Praticiens

## ANESTHÉSIE RÉANIMATION SOINS INTENSIFS

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.20**

Dr AOUIFI Abdellah	HL
Dr DJELOYAN Hervé	C
Dr ECHEVARRIA Esteban	C
Dr FAUCHER Etienne	C
Dr FAYOLLE Jean-Loup	HL
Dr GEFFRIAUD Thomas	HL
Dr GIBAUT Jean-Philippe	HL
Dr KAMINSKI Catherine	HL
Dr KELLER Geoffray	HL
Dr LANÇON Jean-Pierre	HL
Dr MICHAELI Renaud	HL
Dr MUSARD Henri	HL
Dr WEHRLIN Patrick	C

NIVEAU 1

## CARDIOLOGIE DIAGNOSTIQUE ET INTERVENTIONNELLE

### CORONAROGRAPHIE & ANGIOPLASTIE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.50**

Dr BOUCHAYER Damien	C
Dr CLAUDEL Jean-Philippe	C
Dr ESTEVE Jean-Baptiste	C
Dr TREMEAU Guillaume	C

NIVEAU 3

**Secrétariat : 04.78.27.14.77**

Dr FONTANA Jérôme	HL
-------------------	----

**Secrétariat : 04.77.71.64.24**

Dr QUINSON Philippe	HL
---------------------	----

**Secrétariat : 04.72.56.94.14**

Dr PIERRE Bernard	HL
-------------------	----

**Secrétariat : 04.50.71.16.57**

Dr REQUIN Jérôme	C
------------------	---

### RYTHMOLOGIE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.72.12**

Dr BRAHIC Hugo	HL
Dr DURAND Cyril	HL
Dr DURAND DUBIEF Alexis	HL
Dr MOKRANI Bilel	HL
Dr POTY Hervé	C

NIVEAU 4

### CARDIOLOGIE MÉDICALE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.50**

Dr MADI Salim	C
Dr MAZET Catherine	C
Dr MONSARRAT Nicolas	C
Dr PIERRE Jeanne	C

NIVEAU 3

### EXPLORATIONS FONCTIONNELLES

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.78.38.23.30**

Dr GOINEAU Philippe	C
---------------------	---

**Secrétariat : 04.78.90.80.48**

Dr DAYOUB Ghiath	C
------------------	---

**Secrétariat : 04.78.23.76.84**

Dr GENOUD Jean-Luc	HL
--------------------	----

**Secrétariat : 04.37.53.78.62**

Dr JACQUES Didier	HL
-------------------	----

**Secrétariat : 04.78.98.15.14**

Dr MARCHAND Alain	C
-------------------	---

Dr REYNAZ Florent	C
-------------------	---

**Secrétariat : 04.78.95.07.88**

Dr MAUVAIS Yves	C
-----------------	---

NIVEAU 3

**Secrétariat : 04.78.95.07.88**

Dr VIGUIER TOURASSE E.	C
------------------------	---

**Secrétariat : 04.78.52.00.50**

Dr PAULI Emmanuelle	C
---------------------	---

**Secrétariat : 04.72.33.42.43**

Dr GORIN Laurent	HL
------------------	----

Dr RONZAT Chrystel	C
--------------------	---

Dr STUMPF Michael	C
-------------------	---

## CHIRURGIE

### CHIRURGIE CARDIAQUE ET VASCULAIRE

NIVEAU 3

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.74.90**

(ou 74.91 ou 72.43)

Dr DIAB Camille	HL
-----------------	----

Dr LAPEZE Joël	HL
----------------	----

Dr PELISSIER Franck-Thomas	HL
----------------------------	----

Dr SASSARD Thomas	HL
-------------------	----

**Secrétariat : 04.27.18.54.47**

Dr CHATELARD Philippe	HL
-----------------------	----

### CHIRURGIE GÉNÉRALE ET DIGESTIVE

NIVEAU 4

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.65**

Dr BLEHAUT Damien	HL
-------------------	----

Dr GARBIT Vincent	HL
-------------------	----

Dr RASPADO Olivier	HL
--------------------	----

**Secrétariat : 04.72.00.71.66**

Dr LOIRE Jean	HL
---------------	----

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.26.29.79.07**

Dr AL SAMMAN Sophie	HL
---------------------	----

Dr LECLERCQ Thierry	HL
---------------------	----

NIVEAU 2

### CHIRURGIE GYNÉCOLOGIQUE

NIVEAU 5

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.70.71**

Dr CASSIGNOL Alexandre	HL
------------------------	----

Dr COUTTY Nadège	HL
------------------	----

**Secrétariat : 04.72.00.70.90**

Dr TERRIER Charlotte	C
----------------------	---

### CHIRURGIE O.R.L. CERVICO-FACIALE

NIVEAU 1

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.26.29.40.53**

Dr FAURE Frédéric	HL
-------------------	----

Dr PITIOT Vincent	HL
-------------------	----

**Secrétariat : 04.72.04.49.62**

Dr GIROUD Christian	C
---------------------	---

**Secrétariat : 04.72.25.80.71**

Dr JAULENT Jean-François	C
--------------------------	---

**Secrétariat : 04.72.61.00.88**

Dr COLLEAUX Bernard	HL
---------------------	----

Dr MORIN Olivier	HL
------------------	----

Dr SUY Paul	HL
-------------	----

**Secrétariat : 04.78.31.58.20**

Dr ROYON Edgar	C
----------------	---

**Secrétariat : 04.78.74.26.89**

Dr BENARROUCH Guy	HL
-------------------	----

**Secrétariat : 04.72.37.69.13**

Dr BERNARD Roland	C
-------------------	---

### CHIRURGIE OPHTHALMOLOGIQUE

NIVEAU 1

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.81.07.99.47**

Dr BALMITGERE Thomas	C
----------------------	---

Dr JANIN-MANIFICAT Hélène	C
---------------------------	---

Dr LABEILLE Elodie	C
--------------------	---

Dr RUSSO Aurélie	C
------------------	---

Dr SOLDERMANN Yoann	C
---------------------	---

## CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.60**

Dr AUTHOM Thierry	HL
-------------------	----

Dr FREBAULT Christine	HL
-----------------------	----

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.72.00.72.44**

Dr DEBETTE Caroline	HL
---------------------	----

Dr FIQUET Arnaud	HL
------------------	----

**Secrétariat : 04.72.63.36.30**

Dr REYNAUD Patrick	HL
--------------------	----

## CHIRURGIE PLASTIQUE ET RECONSTRUCTRICE

NIVEAU 2

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.60**

Dr MARTIN Eric	HL
----------------	----

## CHIRURGIE STOMATOLOGIQUE

**Secrétariat : 04.78.28.01.77**

Dr ESTRABOL Nicolas	C
---------------------	---

**Secrétariat : 04.78.42.04.70**

Dr RAOUX Vincent	HL
------------------	----

**Secrétariat : 04.78.54.03.02**

Dr BENAMRAN Yachar	HL
--------------------	----

## CHIRURGIE THORACIQUE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 09.52.99.68.57**

Dr MULSANT Pierre	HL
-------------------	----

Dr de la ROCHE Eric	HL
---------------------	----

Dr ROQUET Gaétane	HL
-------------------	----

## CHIRURGIE UROLOGIQUE

NIVEAU 2

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.10 (ou 71.15)**

Dr BORGNAT Stéphane	HL
---------------------	----

Dr BRINGEON Gabriel	HL
---------------------	----

Dr DESMETTRE Olivier	HL
----------------------	----

Dr PIC Guillaume	C
------------------	---

Dr POLO Gilles	HL
----------------	----

Dr VIAN Emmanuel	HL
------------------	----

## CHIRURGIE VASCULAIRE

NIVEAU 4

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.72.04**

Dr LUCEREAU Benoît	HL
--------------------	----

**Secrétariat : 04.72.05.79.00**

Dr NICOLINI Philippe	HL
----------------------	----

## NEUROCHIRURGIE

NIVEAU 6

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.72.82.67.92**

Dr DURAND Anne	HL
----------------	----

Dr REMOND Joël	HL
----------------	----

## AUTRES SPÉCIALITÉS MÉDICALES

### DERMATOLOGIE

**Secrétariat : 04.72.74.04.48**

Dr LANG-PONCHON Annie	HL
-----------------------	----

**Secrétariat : 04.78.08.22.46**

Dr MATHON Nathalie	HL
--------------------	----

Dr PETIOT-ROLAND Antoinette	HL
-----------------------------	----

### ENDOCRINOLOGIE

**Secrétariat : 04.81.68.06.45**

Dr KEPENEKIAN Lori	HL
--------------------	----

**Secrétariat : 04.78.69.59.36**

Dr RONZE Maryline	C
-------------------	---

### GYNÉCOLOGIE MÉDICALE

**Secrétariat : 04.78.94.94.69**

Dr CASSIGNOL Caroline	HL
-----------------------	----

## MÉDECINE INTERNE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.30**

Dr DEMOLOMBE Sylvie  
Dr DOLMAZON Christine  
Dr ESPARCIEUX Aurélie  
Dr HUMBLOT Sophie  
Dr PINEDE Laurent

## MÉDECINE GÉNÉRALE

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.72.00.72.48**

Dr BRUNO Nathalie  
Dr GUINCHARD Charles

## MÉDECINE GÉNÉRALE ET TROPICALE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.72.21**

Dr SCHWARTZ Jacques

## NÉPHROLOGIE

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.72.32.31.31**

Dr MAYOR Brice

## NEUROLOGIE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.36**

Dr PLUS Bruno  
Dr REVOL Anne

## OPHTALMOLOGIE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.78.08.28.08**

Dr BARDENET-CHANEL Marie-Annick  
Dr MARTELAT Française

## PSYCHIATRIE

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.81.07.81.59**

Dr LAVIE Marc

## RHUMATOLOGIE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.52**

Dr BASCH André  
Dr PAUPERT-RAVAULT Alain  
Dr SAIH Nassima

## INFECTIOLOGIE

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.72.00.71.30**

Dr ESPARCIEUX Aurélie

**Secrétariat : 04.72.82.34.00**

Dr DUTERTRE Marine  
Dr ISSARTEL Bertrand  
Dr SUY Florence

## EXPLORATIONS FONCTIONNELLES

### ANGIOLOGIE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.45**

Dr BOUCHET Jacques  
Dr BOYADJIAN Marie  
Dr OHANESSIAN Lionel

**Secrétariat : 04.4.68.04.34**

Dr PHILIPPE Régis

### GASTRO-ENTÉROLOGIE ET ENDOSCOPIE DIGESTIVE

**Secrétariat : 04.78.97.14.94**

Dr DAMON Henri

**Secrétariat : 04.78.27.27.90**

Dr DUCARME François

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.72.00.71.96**

Dr GADROY François-Xavier  
Dr GRAILLOT Emmanuelle  
Dr GUASCH Fabrice  
Dr MEUNIER Pierre  
Dr PAUCHARD Isabelle  
Dr TAVAN David  
Dr VALLIN Mélanie

NIVEAU 1

HL  
HL  
HL  
HL  
HL

RDC

C  
C

NIVEAU 2

HL

NIVEAU 1

HL

NIVEAU 4

HL  
HL

NIVEAU 3

C

C

NIVEAU 6

C

NIVEAU 4

HL  
HL  
C

NIVEAU 1

HL

HL  
HL  
HL

Dr VALLIN Mélanie

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.71.67**

Dr HARTWIG Johannès  
Dr LECLERC Manon

## PNEUMOLOGIE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.78.23.43.75**

Dr CHATTE Gérard  
Dr COLAS Michel  
Dr GINDRE Louise  
Dr KUNTZ Julie  
Dr LIEGEON Marie-Noëlle

**Secrétariat : 04.72.35.13.13**

Dr BERNARD-POUCHELLE Catherine

**Secrétariat : 04.72.71.62.48**

Dr BAYLE Jean-Yves

## CENTRE D'EXPLORATIONS

### FONCTIONNELLES RESPIRATOIRES

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Secrétariat : 04.78.23.43.75**

Dr BAYLE, Dr CHATTE, Dr COLAS  
Dr GINDRE, Dr LIEGEON

## KINÉSITHÉRAPIE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.70.98**

Mme ACHARD HAFTEK Iréna  
Mme ARGANARAZ Silvina  
M. BERNIER Philippe  
M. CHERRADI Erick  
M. POLICON Mathieu  
M. SAINT PAUL Grégory  
Mme TAIN Aurélie

## IMAGERIE ET MÉDECINE NUCLÉAIRE - SCINTIGRAPHIE

Centre du Sein

Imagerie de la Femme

**Secrétariat : 04.72.07.44.10**

**04.72.07.44.10**

IRM

**Secrétariat : 04.72.00.12.34**

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

Radiologie - Scanner

**Secrétariat : 04.72.00.46.46**

BÂTIMENT HOSPITALISATION

Dr BAGGIO-GUIBAL Anne-Laure  
Dr BARAZA Albert-Jean  
Dr BILLON Marine  
Dr BOUTIER Romain  
Dr BRESSON Eric  
Dr CHOMEL Sébastien  
Dr CUILLERET-PERCHE Violaine  
Dr EMIN Myriam  
Dr FAVRE-GORRY Claude  
Dr GARCIA Pascal  
Dr GAY Frédéric  
Dr GIROUIN Nicolas  
Dr GORMAND Elisabeth  
Dr HERMITTE Laure  
Dr LAPRA Carole  
Dr MANCHEC-POILBLANC Perrine  
Dr MARMEY Gilles  
Dr MONVUAGNARD Thibaut  
Dr PROIETTI Stefania  
Dr POURRIOL Laurent  
Dr REBOUD Christophe  
Dr RODE Vincent  
Dr ROSSI Pascale

Professeurs Loïc BOUSSEL et Jean-Baptiste PIALAT et leur équipe (HCL) interviennent uniquement à l'IRM

NIVEAU 4

HL  
HL

NIVEAU 1

HL  
HL  
HL  
C  
HL

HL

C

NIVEAU 4

C

NIVEAU 5

C  
C  
C  
C  
C  
C  
C

NIVEAU 5

C  
C  
C  
C  
C  
C  
C

RDC

rue Claude Baudrand

RDC

RDC

RDC

RDC

HL

C

C

C

C

HL

C

C

C

C

C

HL

C

C

C

C

C

HL

C

C

C

C

C

C

## MÉDECINE NUCLÉAIRE

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.38.40**

Dr AVET John  
Dr BAVOZET Pierrick  
Dr HAUET Jean-Robert  
Dr MOGNETTI Thomas  
Dr ORLIAGUET-BARAZA Isabelle  
Dr RAMACKERS Jean-Marie  
Dr TESCARU Agnès

RDC

C  
C  
C  
C  
C  
C  
C

## AUTRES

### ANATOMO-PATHOLOGIE

**Secrétariat : 04.78.69.38.99**

Dr BENAÏM Gilles  
Dr BOURLOUX Jocelyne  
Dr CARBONNELLE Amélie  
Dr CASTILLO Christine  
Dr CHALABREYSSE Philippe  
Dr DECOUVELAERE Anne-Marie  
Dr FAISANT Monique  
Dr FONDREVILLE Marie-Eve  
Dr GODENECHÉ Janique  
Dr PICCHETI Nicole  
Dr PUGENS Gilles  
Dr REMY Isabelle  
Dr ROCAS Delphine  
Dr SAINT-GENIS Luc  
Dr SOUBEYRAND Marie-Sophie  
Dr WATKIN Emmanuel  
Dr WISSLER Marie-Pierre  
Dr YOUSSEF Nelly

**Secrétariat : 04.74.43.81.38**

Dr ARCIN-THOURY Fabienne  
Dr BEN LAGHA Nadia  
Dr BRINGEON Béatrice  
Dr TOMMASI-ZAPPATINI Laurence

**Secrétariat : 04.37.49.62.20**

Dr LAURO-COLLEAUX Carole

### LABORATOIRE CENTRE DE BIOLOGIE MÉDICALE (69)

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.72.00.70.40**

Dr LOUIS Gauthier - Biologiste

### RADIOTHÉRAPIES CONSULTATIONS

BÂTIMENT DE CONSULTATIONS

**Secrétariat : 04.78.78.26.52**

Dr CARRIE Christian  
**Secrétariat : 04.78.78.51.66**  
Dr POMMIER Pascal  
**Secrétariat : 04.78.78.59.06**  
Dr RACADOT Séverine

### SERVICE D'ACCUEIL MÉDICAL NON PROGRAMMÉ

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Téléphone : 04.72.00.70.38**

Dr ESPA Michèle  
Dr FERRER Jean-François  
Dr PIERRE Jérôme

### UNITÉ DE LA DOULEUR THORACIQUE

BÂTIMENT HOSPITALISATION

**Téléphone : 06.45.15.15.15**

7j/7j - 24h/24h

Honoraire Libre Conventionné	HL
Secteur 2	
Conventionné Secteur 1	C

Un grand nombre de praticiens est conventionné CAS/OPTAM





INFIRMIERIE PROTESTANTE DE LYON  
1-3 chemin du Penthod - 69300 CALUIRE

Accueil jour :  
04 72 00 72 00

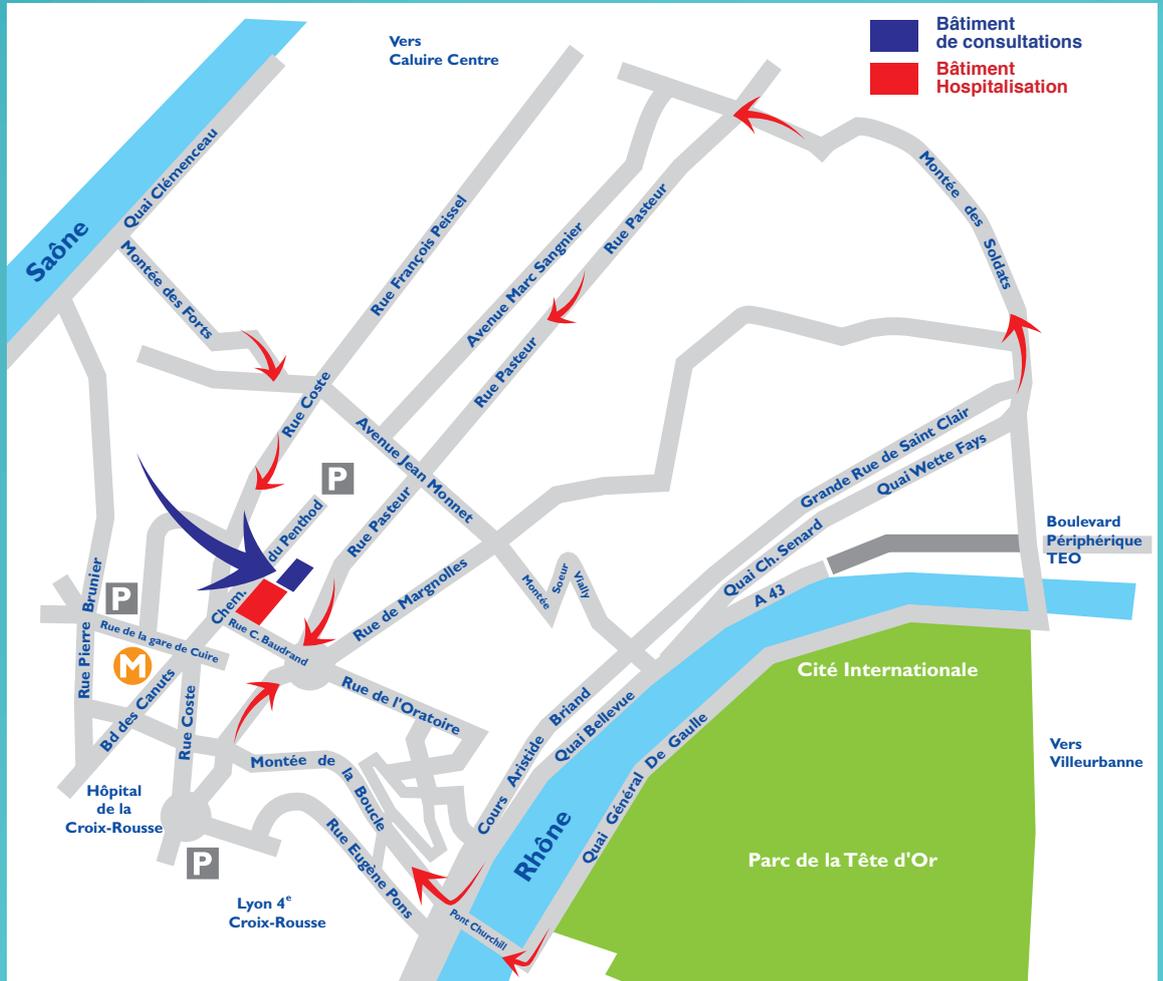
Accueil nuit :  
04 72 00 74 74

Fax :  
04 72 00 74 99

Réanimation :  
04 72 00 70 14

USIC  
(Soins Intensifs  
Cardiologiques) :  
04 81 07 81 75

⊕ Accueil médical  
non programmé :  
04 72 00 70 38



Métro : Ligne C - arrêt terminus station Cuire  
Bus : Ligne C1 - C13 - 33 - 38 - s5

CACHET DU MÉDECIN