

Hospi-hôtel

L'Infirmierie protestante fait partie des établissements de santé qui expérimentent un nouveau service qui peut s'avérer très utile aux patients : l'Hospi-hôtel. Présentation.

Une intervention prévue tôt le matin? Un retour à la maison différé au lendemain d'une intervention ambulatoire, pour un motif personnel ou pratique? L'Infirmierie protestante propose une chambre au sein de la clinique, selon la formule d'un accueil hôtelier, avec ou sans restauration, et à bas prix (20€ la nuit), pour pourvoir à ces besoins. On est là au sein de l'établissement, mais comme client hôtelier. Avec l'avantage de ne payer qu'une somme modique, de concourir à une meilleure gestion des actes ambulatoires et

à une concentration des moyens infirmiers vers les personnes à soigner, et de réduire les risques d'infections nosocomiales.

Deux chambres sont d'ores et déjà opérationnelles et deux autres le seront en septembre afin de compléter ce dispositif expérimenté sur 2 ans, appelé à se développer ensuite dans tous les hôpitaux de France.

Ce service est complété, à l'Infirmierie protestante, par la solution Maela, logiciel de suivi du patient, qui permet à celui-ci de préparer son séjour et d'effectuer son

suivi après séjour depuis son smartphone, à tout moment et où qu'il soit. Avec Maela, le praticien peut, quant à lui, effectuer des visites virtuelles, connaître et traiter les alertes en temps réel et contacter ses patients en cas de problème.

Ces innovations vont permettre une optimisation des moyens et la concentration des soins infirmiers au bénéfice des patients aigus, et ces services sont rendus avec beaucoup d'efficacité à l'ensemble de celles et ceux qui vont désormais en profiter. ■



Service Plus

En septembre, l'Infirmierie protestante va déplacer son Centre d'accueil non programmé en façade, tout près de l'entrée principale, chemin du Penthod. La mise en valeur et l'aménagement de ce nouveau local permettront de prendre en charge, comme auparavant, mais avec davantage de visibilité, les petits traumatismes, les blessures diverses, les douleurs abdominales ou thoraciques. Tout comme le fait un médecin de ville, mais avec l'avantage d'une grande disponibilité : ce service de proximité fonctionnera à compter de septembre 2018, du lundi au samedi. Ce nouveau centre d'accueil ne remplace pas les urgences lourdes, prises en charge directement par les spécialités, la réanimation ou les soins intensifs cardiologiques, mais sa nouvelle configuration devrait permettre d'augmenter considérablement le nombre de personnes prises en charge annuellement.